

Privacy policy

Privacy Policy voor bezoekers van OnzeCoach

De Privacy Policy voor bezoekers geldt voor iedereen die de website www.onzecoach.nl bezoekt.

1. Beheer

De website www.onzecoach.nl staat onder beheer van OnzeCoach B.V., postbus 22, 5260 AA, Vught. Verdere contactgegevens vindt u op www.onzecoach.nl/informatie/contact.

2. Wettelijk kader Privacy Bescherming

OnzeCoach houdt zich aan de geldende privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We nemen de privacy en de veiligheid van privéinformatie van al onze bezoekers, geïnteresseerden, klanten en opdrachtgevers die is verkregen door gebruik van of bezoek aan onze website uiterst serieus. Alle gegevens die door OnzeCoach worden verzameld, zullen strikt vertrouwelijk bewaard worden. Ze zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een of andere manier openbaar gemaakt worden.

3. Gegevens van bezoekers

De bezoeker van onze website is niet verplicht om enige gegevens te verstrekken als hij/zij onze website bezoekt, behalve als de bezoeker besluit gebruik te maken van een dienst die via deze website wordt aangeboden. Wanneer de bezoeker van de website niet als klant inlogt, worden een aantal gegevens op door ons gebruikte servers opgeslagen. Bijvoorbeeld de naam van de internetprovider van de klant, het IP-adres, de browser die hij/zij gebruikt, de pagina's die hij/zij bezoekt en de duur van het bezoek. Deze gegevens zijn voor ons niet te herleiden naar de bezoeker. We gebruiken deze gegevens om onze dienstverlening en website te optimaliseren. We zorgen voor een goede beveiliging van de opgeslagen gegevens.

4. Gegevens van geïnteresseerden

De ingevoerde gegevens van bezoekers die zich inschrijven voor onze nieuwsbrief of gegevens die worden ingevuld op het contactformulier, zullen alleen gebruikt worden om de geïnteresseerden te voorzien van nieuwsbrieven en/of andere informatie die aan OnzeCoach wordt verzocht of waarvan OnzeCoach verwacht dat deze in het kader van de nieuwsbrief passend is.

5. Cookies

OnzeCoach maakt gebruik van functionele cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan OnzeCoach de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn. De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij kan zijn browser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat.

Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.

6. Grondslag

De hiervoor genoemde verwerkingen zijn gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van OnzeCoach om haar diensten zo optimaal mogelijk te kunnen verlenen waarbij OnzeCoach altijd uw belang bij de bescherming van uw persoonsgegevens meeweegt.

7. Derden

Voor het onderhoud en beheer van haar website maakt OnzeCoach gebruik van diensten van derden, zoals de IT-leverancier van onze website. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

8. Bewaren

OnzeCoach zal uw persoonsgegevens bewaren zolang u zich heeft aangemeld voor een nieuwsbrief en zolang als nodig voor het beantwoorden van uw vragen en het opvolgen van contactverzoeken.

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat OnzeCoach gebonden is aan wettelijke bewaarplichten.

9. Uw rechten en vragen

U heeft het recht om OnzeCoach een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u OnzeCoach verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

OnzeCoach B.V.

Postadres:

Postbus 22, 5260 AA Vught

tel: 085-3030231

e-mail: info@onzecoach.nl

of via het online [contactformulier](#)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door OnzeCoach, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#) via deze [link](#).

10. Wijzigingen privacy policy

OnzeCoach kan deze privacy policy aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacy policy is voor het laatst aangepast in mei 2018.

Privacy Policy voor klanten en opdrachtgevers van OnzeCoach

De Privacy Policy voor klanten, coaches en opdrachtgevers is een aanvulling op de Privacy Policy voor bezoekers en geldt voor eenieder die na het invoeren van een inlogcode gebruik maakt van de website.

1. Wettelijk kader Privacy Bescherming

OnzeCoach houdt zich aan de geldende privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is in dat kader Verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens binnen de portal van OnzeCoach.

2. Gegevens en doelen waarvoor die worden gebruikt

Gegevens over een klant of opdrachtgever worden ofwel door de klant of de contactpersoon van de opdrachtgever verstrekt. Hierna specificeren wij welke persoonsgegevens dit kunnen zijn en voor welke doeleinden zij worden verwerkt.

OnzeCoach kan de contactgegevens die over en door de klant verstrekt worden voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Het sturen van e-mails die betrekking hebben op de gevraagde dienst, zoals, maar niet beperkt tot, een e-mail waarin inloggegevens vermeld staan.
- Onderhouden van contact;
- Beheer van het klantenbestand;
- Beheren van de website van OnzeCoach;
- Factureren en innen van vorderingen;
- Naleving van wettelijke verplichtingen en opvolgen van rechterlijke bevelen;
- Voeren van geschillen.

De coach die de klant heeft uitgekozen kan de contactgegevens die over en door de klant verstrekt worden voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Onderhouden van contact;
- Factureren en innen van vorderingen;
- Naleving van wettelijke verplichtingen en opvolgen van rechterlijke bevelen;
- Voeren van geschillen.

Persoonsgegevens, zoals gegevens over de functie en werkzaamheden van de klant, de specifieke coachvraag, (behaalde) doelstelling van het coachtraject en context van de coachvraag die in de portal van OnzeCoach zijn geplaatst door klant, diens leidinggevende, coach of opdrachtgever hebben tot doel:

- De coach die de klant heeft uitgekozen inzicht te verschaffen over de doelstelling en context van het coachtraject;
- De leidinggevende van de klant inzicht te verschaffen over het bereiken van de doelstelling(en) van het coachtraject (met inachtneming van de ethische gedragscode die de coach bij zijn/haar beroepsvereniging heeft ondertekend en na goedkeuring op het doorsturen van deze gegevens door de klant);
- Naleving van wettelijke verplichtingen of opvolgen van rechterlijke bevelen;
- Voeren van geschillen.

Gegevens in vragenlijsten die worden ingevuld door de klant en diens leidinggevende hebben tot doel:

- De coach die de klant heeft uitgekozen en OnzeCoach inzicht te verschaffen over de doelmatigheid, kwaliteit en resultaten van het coachtraject;
- Meten van de tevredenheid van de klant en de leidinggevende over het coachtraject;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Naleving van wettelijke verplichtingen of opvolgen van rechterlijke bevelen;
- Voeren van geschillen.

Statistieken die worden opgemaakt uit de vragenlijsten die worden ingevuld door de klant en diens leidinggevende hebben tot doel:

- OnzeCoach, de coach en de opdrachtgever geanonimiseerd inzicht te verschaffen over de doelmatigheid van de coaching, de kwaliteit van de coach en de tevredenheid van de klanten en de leidinggevendens over de afgenomen coachtrajecten;
- De opdrachtgever en OnzeCoach geanonimiseerd inzicht te verschaffen over coachingsthema's die leven bij de opdrachtgever;
- De opdrachtgever en OnzeCoach inzicht te verschaffen over de verdeling van afgenomen coaching per organisatieniveau;
- Verbetering van de dienstverlening
- Marketing

De persoonsgegevens van coaches die aangemeld zijn bij OnzeCoach, zoals de contactgegevens, de opleidingsgegevens, de coachthema's waarvoor de coach kan worden ingeschakeld, de online agenda, betaalgegevens, inhoud van vragenlijsten en de foto worden gebruikt voor:

- Bevorderen en onderhouden van contact met de klant, diens leidinggeven, opdrachtgever en OnzeCoach
- Planning;
- Meten van klanttevredenheid;
- Verbeteren van de dienstverlening;
- Verrichten van betalingen;
- Naleven van wettelijke verplichtingen en of opvolgen van rechterlijke bevelen;
- Voeren van geschillen.

3. Grondslag

OnzeCoach verwerkt de hiervoor genoemde persoonsgegevens ter uitvoering van de overeenkomst die zij met haar opdrachtgevers heeft. Verder zijn de verwerkingen gebaseerd op de volgende gerechtvaardigde belangen van OnzeCoach:

- Verlenen van zo optimaal mogelijke dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

OnzeCoach zal bij verwerkingen op deze grondslag altijd uw privacybelang meewegen.

Indien toestemming als grondslag wordt gebruikt voor een verwerking zal hier afzonderlijk om worden gevraagd. Die toestemming kan tevens te allen tijde worden ingetrokken.

4. Derden

Voor het onderhoud en beheer van haar website maakt OnzeCoach gebruik van diensten van derden, zoals de IT-leverancier van onze website. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

5. Bewaartermijn gegevens

OnzeCoach bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de te bereiken doelen. Contactgegevens van klanten of opdrachtgevers worden in het systeem van OnzeCoach bewaard tot het moment er een verzoek ingediend wordt om deze gegevens te verwijderen (zie punt 6). Alle overige klantgegevens zullen na een jaar na afloop van het coachingstraject uit het systeem verwijderd worden.

6. Beveiliging

De gegevens die de klant of opdrachtgever aan OnzeCoach verstrekt, worden in een beveiligde en versleutelde omgeving opgeslagen. De verwerking van de gegevens vindt in Nederland plaats.

9. Uw rechten en vragen

U heeft het recht om OnzeCoach een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u OnzeCoach verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

OnzeCoach B.V.

Postadres:

Postbus 22, 5260 AA Vught

tel: 085-3030231

e-mail: info@onzecoach.nl

of via het online [contactformulier](#)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door OnzeCoach, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#) via deze [link](#).

10. Wijzigingen privacy policy

OnzeCoach kan deze privacy policy aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacy policy is voor het laatst aangepast in mei 2018.