

# Privacy policy

## Privacy Policy voor bezoekers van OnzeCoach

De Privacy Policy voor bezoekers geldt voor iedereen die de website [www.onzecoach.nl](http://www.onzecoach.nl) bezoekt.

### 1. Beheer

De website [www.onzecoach.nl](http://www.onzecoach.nl) staat onder beheer van OnzeCoach B.V., postbus 22, 5260 AA, Vught. Verdere contactgegevens vindt u op [www.onzecoach.nl/informatie/contact](http://www.onzecoach.nl/informatie/contact).

### 2. Wettelijk kader Privacy Bescherming

OnzeCoach houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. We nemen de privacy en de veiligheid van privé-informatie van al onze bezoekers, geïnteresseerden, klanten en opdrachtgevers die is verkregen door gebruik van of bezoek aan onze website uiterst serieus. Alle gegevens die door OnzeCoach worden verzameld, zullen strikt vertrouwelijk bewaard worden. Ze zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een of andere manier openbaar gemaakt worden.

### 3. Gegevens van bezoekers

De bezoeker van onze website is niet verplicht om enige gegevens te verstrekken als hij/zij onze website bezoekt, behalve als de bezoeker besluit gebruik te maken van een dienst die via deze website wordt aangeboden. Wanneer de bezoeker van de website niet als klant inlogt, wordt een aantal niet-persoonsgebonden gegevens op door ons gebruikte servers opgeslagen. Bijvoorbeeld de naam van de internetprovider van de klant, de browser die hij/zij gebruikt, de pagina's die hij/zij bezoekt en de duur van het bezoek. Deze gegevens zijn niet te herleiden naar de persoonlijke gegevens of situatie van de bezoeker en worden ook nimmer aan derden verstrekt. We gebruiken de gegevens om onze dienstverlening en website te optimaliseren. We zorgen voor een goede beveiliging van de opgeslagen gegevens.

### 4. Gegevens van geïnteresseerden

De ingevoerde gegevens van bezoekers die zich inschrijven voor onze nieuwsbrief, zullen alleen gebruikt worden om de geïnteresseerden te voorzien van nieuwsbrieven en/of andere informatie waarvan OnzeCoach verwacht dat deze in het kader van de nieuwsbrief passend is. Gegevens die door de geïnteresseerden aan ons zijn verstrekt zullen nooit aan derden worden doorgegeven, tenzij er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om deze gegevens te verstrekken. In onze nieuwsbrief is een link opgenomen waarmee het sturen van nieuwsbrieven aan de geadresseerde wordt gestaakt..

### 5. Cookies

5a OnzeCoach maakt gebruik van cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan OnzeCoach de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn

5b De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij kan zijn browser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat.

5c Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.

### 6. Vragen

Bezoekers kunnen met hun vragen over deze Privacy Policy terecht bij OnzeCoach B.V. De contactgegevens staan vermeld op de website die genoemd wordt in lid 1 van deze Privacy Policy.

## **7. Disclaimer**

OnzeCoach is gerechtigd de inhoud van de Privacy Policy te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het plaatsen van de aangepast Privacy Policy op de website is daarvoor afdoende.

## **Privacy Policy voor klanten en opdrachtgevers van OnzeCoach**

De Privacy Policy voor klanten en opdrachtgevers is een aanvulling op de Privacy Policy voor bezoekers en geldt voor eenieder die na het invoeren van een inlogcode gebruik maakt van de website.

### **1. Wettelijk kader Privacy Bescherming**

OnzeCoach houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en is in dat kader Verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens binnen de portal van OnzeCoach. OnzeCoach is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer 1551053.

### **2. Gegevens die door de klant of opdrachtgever verstrekt worden**

Gegevens over een klant of opdrachtgever worden ofwel door de klant zelf verstrekt ofwel door de organisatie van de klant teneinde gebruik te kunnen maken van het aanbod van diensten van OnzeCoach. OnzeCoach kan de contactgegevens die over de klant verstrekt worden voor de volgende doeleinden gebruiken:

1a Het sturen van één of meerdere mails die betrekking hebben op de gevraagde dienst, zoals, maar niet beperkt tot, een mail waarin inloggegevens vermeld staan.

1b Het telefonisch contacteren in geval OnzeCoach of de begeleidende coach de klant of opdrachtgever niet via de email kan bereiken en contact noodzakelijk is.

Persoonlijke gegevens anders dan contactgegevens die door klant, diens leidinggevende of opdrachtgever worden verstrekt hebben uitsluitend tot doel:

- de coach die de klant heeft uitgekozen inzicht te verschaffen over de doelstelling van het coachtraject;
- de leidinggevende van de klant inzicht te verschaffen over het bereiken van de doelstelling(en) van het coachtraject (met inachtneming van de ethische gedragscode die de coach bij zijn/haar beroepsvereniging heeft ondertekend);
- OnzeCoach en de organisatie inzicht te verschaffen over de doelmatigheid van de coaching, de kwaliteit van de coach en de tevredenheid van de klant en de leidinggevende over het coachtraject.

Vragenlijsten die worden ingevuld door de klant en diens leidinggevende hebben uitsluitend tot doel:

- de coach die de klant heeft uitgekozen en OnzeCoach inzicht te verschaffen over de doelmatigheid, kwaliteit en resultaten van het coachtraject.

Statistieken die worden opgemaakt uit de uit vragenlijsten die worden ingevuld door de klant en diens leidinggevende hebben uitsluitend tot doel:

- de organisatie geanonimiseerd inzicht te verschaffen over de doelmatigheid, kwaliteit, kosten en resultaten van de door OnzeCoach geleverde dienst
- de organisatie geanonimiseerd inzicht te verschaffen over coachingsthema's in de organisatie.

### **3. Bewaartermijn gegevens**

Contactgegevens van klanten of opdrachtgevers worden in het systeem van OnzeCoach bewaard tot het moment er een verzoek ingediend wordt om deze gegevens te verwijderen (zie punt 6). Alle overige klantgegevens zullen na een jaar uit het systeem verwijderd worden.

### **4. Gegevens verstrekken aan derden**

Gegevens over de klant die door de klant of door de organisatie waar de klant werkt aan OnzeCoach en de coaches van OnzeCoach zijn verstrekt, zullen nooit aan derden worden doorgegeven, tenzij er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om deze gegevens te verstrekken.

## **5. Beveiliging**

De gegevens die de klant of opdrachtgever aan OnzeCoach verstrekt, worden in een beveiligde en versleutelde omgeving opgeslagen. De verwerking van de gegevens vindt in Nederland plaats.

## **6. Aanpassing of verwijdering van klantgegevens**

De klant of de organisatie waar de klant werkt heeft te allen tijde de mogelijkheid om de verstrekte gegevens te wijzigen of te verwijderen. OnzeCoach kan de klant in een dergelijk geval vragen om de wijziging of verwijdering op een door OnzeCoach voorgeschreven wijze door te geven en in sommige gevallen kan legitimatie worden verlangd. Verzoeken tot aanpassing of verwijdering van klantgegevens kunnen per email ingediend worden bij [info@onzecoach.nl](mailto:info@onzecoach.nl) of per post aan OnzeCoach, postbus 22, 5260 AA, Vught